

# ANALIZA PĂRȚILOR INTERESATE

## Кто такой стейкхолдер?

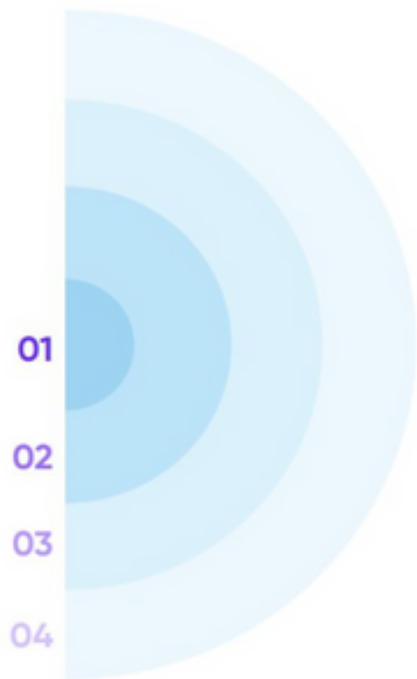
Стейкхолдеры — все, кто прямо и косвенно взаимодействует с вашим продуктом или услугой

**01 Продукт**  
это тот товар или услуга, над которой вам непосредственно предстоит работать

**02 Пользователи**  
лица или организации, которые станут конечными потребителями вашей услуги

**03 Прямые стейкхолдеры**  
лица или организации, которые оказывают непосредственное влияние на пользовательский опыт, или создают его

**04 Косвенные стейкхолдеры**  
лица или организации, которые влияют на пользовательский опыт опосредованно, задавая рамочные условия для работы прямых стейкхолдеров, или иначе влияя на их деятельность



[https://dtcenter.ru/library/stakeholders\\_map](https://dtcenter.ru/library/stakeholders_map)

**Pasul 1: Faceți o listă cu părțile interesate ale organizației dvs. nonprofit.**

1. Beneficiarii (cine beneficiază de ea).
2. Părți interesate directe (care au nevoie direct de el).
3. Părți interesate indirecte (cărora le poate interesa).

**Pasul 2. Completați matricea părților interesate. Determinați gradul lor de interes față de activitatea organizației dvs. (axa X) și gradul de influență (axa Y). Adăugați-le în matricea de distribuție a părților interesate**

Matricea de distribuție a părților interesate ale ONG-urilor



Matricea de distribuție a părților interesate ale ONG-urilor

<b>Beneficiarii</b>	<b>Părți interesate direcți</b>
<b>Nu sunt părți interesate</b>	<b>Părți interesate indirecte</b>

**Pasul 3. Creați o hartă a părților interesate.**

Exemplu de hartă a părților interesate

<b>Părțile interesate</b>	<b>Interesat de proiect</b>	<b>Impact asupra proiectului</b>	<b>Importanță relativă pentru proiect</b>	<b>Ce acțiune este necesară din partea părții interesate?</b>	<b>Ce acțiuni ar trebui să întreprinzi?</b>
urban akimat	mic de statura	înalt	înalt	suport de proiect	informeaza administratia si cauta
consumatorii serviciilor ONG- urilor	înalt	mic de statura	înalt	utilizarea serviciilor	informează cât mai larg posibil potențial
angajații organizației	înalt	înalt	înalt	munca eficienta	crea conditii de lucru

### HARTA PĂRȚILOR INTERESATE

<b>Numele categoriei de părți interesate</b>	<b>Interes pentru un proiect sau activitate ONG</b>	<b>Impactul asupra proiectului sau Activități ale ONG-urilor</b>	<b>Importanța relativă pentru proiect sau Activități ale ONG-urilor</b>	<b>Care acțiunea cerută de partea interesată</b>	<b>Ce ar trebui făcută de ONG-uri</b>

