

**Managementul bazat pe rezultate (RBM) este o abordare a managementului programului/proiectului care se bazează pe definirea și stabilirea clară a rezultatelor dorite și utilizarea metodelor și instrumentelor specifice necesare pentru evaluarea realizării acestora.**

Această abordare a fost folosită de organizațiile internaționale de mulți ani ca standard pentru îmbunătățirea calității programelor/proiectelor implementate. Când un sistem este inițial concentrat pe rezultate specifice, funcționează mai eficient. Prin definirea în avans a rezultatelor și a metodelor de evaluare a acestora, puteți îmbunătăți semnificativ calitatea programelor/proiectelor și puteți determina cu un grad ridicat de încredere dacă programul/proiectul a fost într-adevăr capabil să influențeze situația oamenilor și dezvoltarea societății.

RBM ca sistem se bazează pe studiul situațiilor inițiale și finale, în care parametrii și măsurătorile acestora înainte de începerea activităților proiectului sunt considerați ca situație inițială, iar întreaga gamă de rezultate obținute este considerată ca situație finală. Evaluarea situației finale răspunde la întrebarea: în ce măsură a fost posibilă atingerea obiectivelor stabilite și la ce schimbări a dus implementarea activității?

Astfel, M&E este parte integrantă a RBM, inclusă organic în toate etapele implementării programului/proiectului și stă la baza construirii unui sistem fiabil și fiabil de colectare și prelucrare a informațiilor despre rezultatele obținute pe parcursul programului/proiectului.

Datorită unui sistem de M&E stabilit și în timp util, obținem următoarele:

- luarea de decizii de management la timp și de înaltă calitate pentru corectarea și implementarea eficientă a programului/proiectului;
- asigurarea conformității cu standardele de calitate și alte cerințe interne și externe pentru implementarea programului/proiectului;
- oferirea de oportunități de îmbunătățire a comunicării cu părțile interesate prin deschidere și transparență în implementarea programului/proiectului;
- implementarea activă a valorilor noastre și a intereselor beneficiarilor noștri. Un studiu al Băncii Mondiale (2016) a confirmat că un sistem de M&E bine implementat, care a informat și sprijinit prompt luarea deciziilor în timpul și după implementarea proiectului are un impact semnificativ și pozitiv asupra calității rezultatelor proiectului. În plus, a fost confirmată importanța utilizării M&E pentru adaptarea sistemelor de management și îmbunătățirea performanței generale.