



MONITORING AND  
EVALUATION COURSE  
(JANUARY-FEBRUARY 2021)

# МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА

Модуль 2. МиО: СИСТЕМА. ИНДИКАТОРЫ. ВИДЫ. ПРИНЦИПЫ

АКАДЕМИЯ МОЛОДЕЖНОГО ЛИДЕРСТВА В ЦЕНТРАЛЬНОЙ АЗИИ (САУЛА)





## 2-MODUL. M&E: SISTEM. INDICATORI. TIPURI. PRINCIPII.

### 2.1. Sistemul și nivelurile de M&E. Indicatori M&E: Clasificare, Definirea indicatorilor M&E și stabilirea scopurilor și obiectivelor măsurate ca aspecte M&E

Primul pas în crearea unui sistem de monitorizare și evaluare este definirea scopului și domeniului de aplicare a sistemului de M&E. Este „De ce avem nevoie de M&E și cât de cuprinzător ar trebui să fie?” va fi răspunsul la întrebare.

Baza pentru crearea unui sistem de M&E în toate proiectele este baza logică (în literatură puteți găsi sinonime precum „Model”, „Matrice”). Un cadru logic este un tabel care rezumă structura de lucru a proiectului pe baza analizei situației și problemelor efectuate în faza de proiectare a proiectului. Cadrul logic rezumă secvența sarcinilor pentru atingerea rezultatelor dorite ale proiectului (activități, rezultate, rezultate și obiectiv) și constă din patru coloane: rezumatul proiectului, indicatori, controale/surse de informații și ipoteze. Următorul tabel prezintă un exemplu de cadru logic cu descrierea acestuia.

*Masa. Forma cadrului logic*

<b>Ce vrem să realizăm? (Scurtă descriere a proiectului)</b>	<b>Indicatori (Cum se măsoară schimbarea?)</b>	<b>Controale (de unde și cum să obținem informații?)</b>	<b>Ipoteze (Ce altceva ar trebui să luăm în considerare?)</b>
Scopul proiectului este rezultate scontate pe termen lung	Criterii cantitative și calitative pentru măsurarea atingerii scopului	Surse de informații care confirmă atingerea scopului	Factori externi importanți necesari atingerii obiectivelor proiectului



## Niveluri de monitorizare și evaluare: rezultate, rezultate și impact

Unul dintre cele mai importante aspecte ale sistemului de monitorizare și evaluare este acela de a determina ce trebuie monitorizat și ce trebuie evaluat. Un indicator, ca categorie utilizată în Baza logică a unui proiect/program, este o unitate de măsură care ajută la determinarea modului de atingere a rezultatului planificat (realizarea sarcinii).

**Există trei niveluri de rezultate și indicatorii de proiect corespunzători,** trebuie să le poți distinge.

1	2	3
<b>Indicator de ieșire/ieșire -</b> — Ce sa făcut? răspunde la întrebare. Acestea sunt produse tangibile livrate la sfârșitul activităților proiectului. De exemplu, suprafața (metrul pătrat) a clădirii grădiniței care a suferit reparații majore; numărul membrilor comunității care au participat la seminarul informațional; numărul familiilor care au construit o seră; numărul de locuitori din mediul rural care au primit servicii de bibliotecă mobilă	<b>Rezultate / indicatori de rezultate - „Ce s-a întâmplat?”</b> răspunde la întrebare. Aceasta este o schimbare rapidă și controlată care îndeplinește obiectivele proiectului. Această schimbare este un rezultat direct al activităților proiectului. De exemplu, numărul copiilor din familii cu venituri mici, care au acces gratuit la grădiniță; cantitatea de legume cultivată în toate serele din sat; numărul de copii cu acces la legume proaspete	<b>Indicatori de impact/impact - "ce s-a schimbat?"</b> a spus răspunde la întrebare. Acestea sunt schimbări pe termen lung și durabile în viața grupului țintă ca rezultat al intervenției proiectului. De exemplu, % dintre mamele din familii sărace au obținut un loc de muncă și au crescut veniturile familiei; % din copiii de la 3 la 12 ani din sat li se asigură alimente diferite; ponderea caselor care economisesc costurile de căldură în %

Pentru a demonstra clar impactul proiectului, este necesar să stabiliți ce s-a întâmplat înainte de începerea proiectului în faza inițială și să înregistrați toate datele obținute pentru a urmări toate schimbările pozitive datorate impactului proiectului dumneavoastră.



Starea inițială este uneori denumită „linia de bază”. În mod ideal, Rețeaua de bază ar trebui să fie implicată în identificarea nevoilor și problemelor. Cu toate acestea, adesea acest lucru nu se face, astfel încât situația de bază ar trebui stabilită simultan cu planificarea proiectului, stabilirea obiectivelor și identificarea indicatorilor.

este nevoie de cercetare. De exemplu, pentru copiii din zonele muntoase îndepărtate

*pentru ca proiectul să crească accesul la vitamine și legume (înainte de începerea proiectului), este necesar să se măsoare ce fel de legume și cât de mult se află în hrana pe care o consumă copiii din aceste sate îndepărtate într-un an.*

### Tipuri și caracteristici ale indicatorilor

Cea mai mare diferență este diferența dintre indicatorii cantitativi (cantitativi) și calitativi.

Indicatorii cantitativi sunt indicatori ale căror modificări pot fi exprimate folosind cifre, de exemplu, numărul membrilor comunității educați în tehnologii inovatoare de cultivare a legumelor. Indicatorii cantitativi sunt determinați după număr: unități - număr de persoane; proporții - cota % a comunității care are acces la serviciu; nivelul de modificare - modificarea procentuală a venitului mediu al gospodăriei în perioada de raportare; punctele și ratingurile sunt puncte bazate pe un sistem de cinci puncte atribuit de participanții la proiect, care evaluează calitatea serviciilor oferite.

Indicatorii calitativi sunt indicatori ale căror modificări pot fi exprimate prin caracteristici, de exemplu, nivelul de îmbunătățire a cooperării între părțile interesate; gradul de satisfacție față de proiect - modul în care participanții descriu nivelul de satisfacție față de proiect; standarde - gradul de recunoaștere a educației de către organisme relevante; practica și comportamentul - cum s-a schimbat practica după absolvirea în domeniul igienei; schimbare instituțională - noi măsuri introduse pentru a crește nivelul de responsabilitate față de clienții proiectați.



### Indicatorii ar trebui să fie:

specific - proiectul ar trebui să se concentreze numai pe acele zone în care se presupune că se va schimba	specificați clar - indicatorii trebuie descriși în mod clar, astfel încât măsurarea și interpretarea lor să nu fie ambigue	Măsurabil - informațiile despre indicatorii selectați ar trebui să fie clar definite, astfel încât să poată fi colectate într-un timp rezonabil și la un cost scăzut
--	--	--

Odată identificați indicatorii, se recomandă elaborarea unui Protocol sau Program de Monitorizare a Indicatorilor. Protocolul specifică de obicei descrierea indicatorului, unitatea de măsură, sursele așteptate de informații, în care detalii vor fi colectate datele, cine este responsabil pentru colectarea informațiilor și cât de des vor fi informațiile despre performanța indicatorilor. fie colectate.

### **Programul de monitorizare a indicatorilor - realizarea planificată și planificată a planului**

instrument de management al datelor pentru înregistrarea și monitorizarea indicatorilor reali.

### **Este important să Țineți cont de următoarele linii directoare atunci când proiectați indicatorii**

- La început, dacă scopurile, sarcinile și rezultatele așteptate ale proiectului nu sunt clare și clare, este foarte dificil să se creeze o bază logică, să se definească indicatori clar măsurabili. Fii cât mai specific cu privire la ceea ce vrei să obții și la ce schimbări te aștepti de la proiectul tău
- Este important să înțelegi.
- Prezența multor indicatori nu este un indicator al succesului proiectului. Indicatori cantitatea ar trebui redusă și ar trebui folosiți și indicatorii de calitate.
- În timpul formulării rezultatelor și indicatorilor așteptați, „este?” Pune întrebarea - De ce am obținut aceste rezultate? vin? Ce se întâmplă după ce atingeți aceste repere?

Rezultatele așteptate sunt adesea confundate cu valorile. Rezultatul așteptat al proiectului este situația care va apărea după serviciul dumneavoastră pe termen mediu. Iar indicatorii sunt rezultate așteptate



indicatori care dovedesc că s-a întâmplat, că poate fi măsurat și că rezultatul poate fi dovedit că există.

- Nu este recomandat să transformați măsurarea de bază într-un studiu amplu, cu o investiție semnificativă de timp și bani. Trebuie doar să identificați două sau
  - trei probleme principale, să aduni informații și să scrii despre ele.
- Adesea, Rețeaua de bază va furniza informații suplimentare pentru proiect și poate sugera ce alte activități ar trebui făcute pentru a îmbunătăți eficacitatea proiectului. Prin urmare, înainte de planificarea proiectului, se recomandă măsurarea Rețelei Principale în timpul evaluării nevoilor.

## 2.2. Tipuri și principii de M&E

### Tipuri de M&E

Se disting diferite tipuri de monitorizare, dar distincția este arbitrară, deoarece un plan de monitorizare organizat corespunzător poate include toate abordările, asigurându-se astfel că se potrivește nevoilor și culturii organizației/grupului.

1

Monitorizarea orientată către rezultate este realizată în mod special pentru a monitoriza rezultatele finale specifice, precum și impacturile și rezultatele. Acest tip de monitorizare implică evaluarea dacă programul/proiectul atinge rezultatele scontate, inclusiv rezultatele de impact. Această monitorizare este utilă pentru detectarea efectelor secundare neașteptate.

2

Monitorizarea procesului de implementare este concepută pentru a monitoriza toate procesele de la începutul activităților (inclusiv indicatorii de intrare) până la implementarea și progresul activităților. De obicei, o astfel de monitorizare include un program / se verifică modul în care activitățile specifice sunt implementate în cadrul proiectului.

3

Monitorizarea procesului de implementare este concepută pentru a monitoriza toate procesele de la începutul activităților (inclusiv indicatorii de intrare) până la implementarea și progresul activităților. De obicei, un astfel de program de monitorizare / se desfășoară pentru a afla cum sunt implementate activități specifice în cadrul proiectului.

4

Monitorizare pentru controlul respectării standardelor - respectarea cerințelor externe, reglementărilor, normelor legale, standardelor etice etc. conservarea este necesară acolo unde este necesar (de exemplu, atunci când se acordă îngrijire donatorului).



- 5 Monitorizare pentru controlul respectării standardelor - respectarea cerințelor externe, reglementărilor, normelor legale, standardelor etice etc. conservarea este necesară acolo unde este necesar (de exemplu, atunci când se acordă îngrijire donatorului).
- 6 Monitorizarea beneficiarilor - modul în care beneficiarii programului/proiectului îl percep, cât de mulțumiți sunt, inclusiv participarea, accesul la resurse, condițiile de asistență etc. ajută la control. de asemenea  
Cu toate acestea, această monitorizare poate include mecanisme de colectare a comentariilor, reclamațiilor și sugestiilor. Această monitorizare ia în considerare diferențele dintre grupurile țintă și poate include analiza diferențelor de gen și a caracteristicilor grupurilor vulnerabile.
- 7 Monitorizarea financiară este menită să asigure contabilizarea și contabilitatea cheltuielilor pentru fiecare eveniment și tip de activitate din buget. De regulă, monitorizarea financiară este însoțită de monitorizarea procesului de implementare a programului/proiectului, dar include și crearea de întreprinderi mici, alocarea de credite etc. va fi important de furnizat astfel de programe/proiecte

**Complementar sau complementar - control care combină mai multe tipuri de monitorizare și vizează anumite obiective. Un plan de monitorizare personalizat poate include diferite tipuri de monitorizare, asigurându-se astfel că se potrivește nevoilor și culturii organizației/grupului.**

## principiile M&E

**În situația actuală, au apărut principiile care reflectă cele mai bune practici în M&E.**

- Datele de M&E ar trebui să fie suficiente și adecvate și ar trebui să corespundă în mod clar nevoilor publicului țintă și scopului acestuia.
- M&E sistematic și la indicatori/măsurile predefinite ar trebui să se bazeze pe.
- M&E poate avea un impact negativ asupra performanței programului/proiectului prea devreme inclusiv identificarea modificărilor secundare neașteptate pentru a identifica riscurile trebuie să.
- M&E se efectuează la timp, iar informațiile obținute sunt folosite pentru actualizarea planurilor ar trebui folosit.



АКАДЕМИЯ МОЛОДЕЖНОГО ЛИДЕРСТВА  
ЦЕНТРАЛЬНОЙ АЗИИ (CAYLA)

—  
Мониторинг и оценка: прикладные аспекты  
Monitoring and Evaluation course (January-February 2021)

M&E ar trebui să fie efectuat cu participarea multor părți interesate, ceea ce nu numai că crește calitatea programului/proiectului, dar și întărește reputația și crește responsabilitatea.

Datele M&E nu ar trebui să fie închise și partajate doar cu persoane limitate din cadrul organizației, rezultatele M&E pot fi publicate pe scară largă și utilizate pentru a îmbunătăți imaginea publică.