

### 1. Cel mai comun tip de conflict este

conflict intrapersonal

conflict între individ și grup

conflictul intergrup

conflictul interpersonal

#### **Răspuns corect**

conflictul interpersonal

### 2. Canalele de comunicare offline includ

utilizarea publicității contextuale

publicitate in aer liber

evenimente promotionale in centre comerciale

publicitate la transport

publicitate în grupuri tematice pe rețelele de socializare

#### **Răspunsuri corecte**

- publicitate in aer liber
- evenimente promotionale in centre comerciale
- publicitate la transport

### 3. Vă rugăm să selectați ceea ce se aplică tipurilor verbale de comunicări interpersonale

dialog

negociere

gesturi

Comenzi

postură

întâlnire

### **Răspunsuri corecte**

- dialog
- negociere
- Comenzi
- întâlnire

### **4. Vă rugăm să selectați funcțiile de comunicare**

intrapersonal

confirmând

liant

formativ

reglementare

interpersonale

### **Răspunsuri corecte**

- intrapersonal
- confirmând
- liant
- formativ
- interpersonale

