



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



EURASIA FOUNDATION



4 դաս Խոչընդոտների հաղթահարում

«Օգտակար հաղորդակցություններ»
դասընթաց Գենադի Զախարով CAYLA

2020 թ

EFFECTIVE
COMMUNICATION COURSE
(OCTOBER - NOVEMBER 2020)



Գենադի Զախարով

Թվային մարքեթինգ, կորպորատիվ ուսուցում, սոցիալական մեդիա, ռազմավարություն, ապրանքանիշի կառավարում

Ես ինտերնետ մարքեթինգի մասնագետ եմ՝ 5 տարվա փորձով: Ես ստեղծել, վերապատրաստել և ղեկավարել եմ ինտերնետ շուկայավարողների թիմեր՝ 4-ից 30 հոգուց: Նաև վերնի Կապիտալ, ՍԱՐՍԱՓԵԼԻ, Շոկոլոնտանիք, Ես աշխատել եմ Wikimedia-ի նման ընկերությունների հետ: Աշխատել համալսարանում և անհատական խորհրդատվություններ Ես թվային մարքեթինգ եմ սովորեցրել ավելի քան 200 հոգու առցանց դասընթացներում:

Դասընթաց թեմա

Դասընթացը կենտրոնանում է գլոբալ հետկորոնավիրուսային տնտեսության թվային և օֆլայն տարածության վրա՝ ռազմավարությունները նկարագրված են առաջնորդների կապի և կողմից դրված տեխնոլոգիաների նպատակներին հասնելու համար

- Դաս 1. Թվային միջավայրում հաղորդակցության հիմունքները
- Դաս 2. Անձնական ապրանքանիշ
- Դաս 3. Ռազմավարական մտածողությունը հաղորդակցության մեջ
- **Դաս 4. Խոչընդոտների հաղթահարում**
- Դաս 5. Լույսի շեղում

4 դաս.

Խոչընդոտներ հաղթել

1. Հաղորդակցման
խոչընդոտներ
2. Խոչընդոտների
հաղթահարում
Ստրատեգիա
3. Հաղորդակցություն
որոգայթներ
4. Հաղորդակցության ուժը

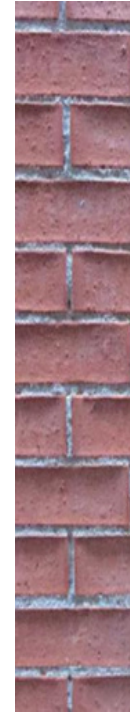
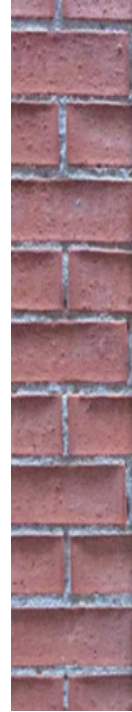
Հաղորդակցման խոչընդոտներ

Հաղորդագրությունների ստեղծման, հաղորդակցման և հասկանալու

խոչընդոտները

Խոչընդոտներ հաղորդակցության մեջ

Հաղորդակցող



Ստացող



Անջատում

Հաղորդակցման սխեման

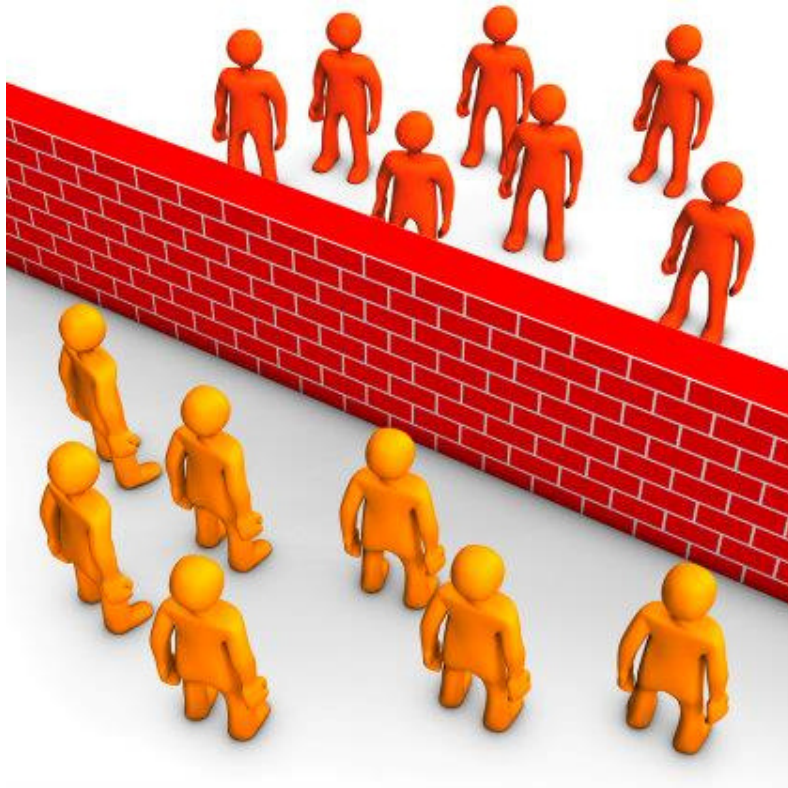
1. Ստացողը շփվում է հաղորդակցողի հետ: ամեն ինչ նույնն է միմյանց հետ կապված գաղափարների ձևավորում ազդեցիկ, անկախ և նպատակաուղղված գործողություն անում է
2. Կլիներն խոչընդոտներ, որոնք վնաս են հասցնում հաղորդակցությանը
3. Հարաբերություններ սկսելուց առաջ մտածեք հնարավոր խոչընդոտների ու դրանք հաղթահարելու ուղիների մասին պետք է
4. Հաղորդակցության արդյունավետության մասին կարծիքների հավաքում կարելի է գնահատել, անաչառ է և գնահատված

Խոչընդոտների տեսակները



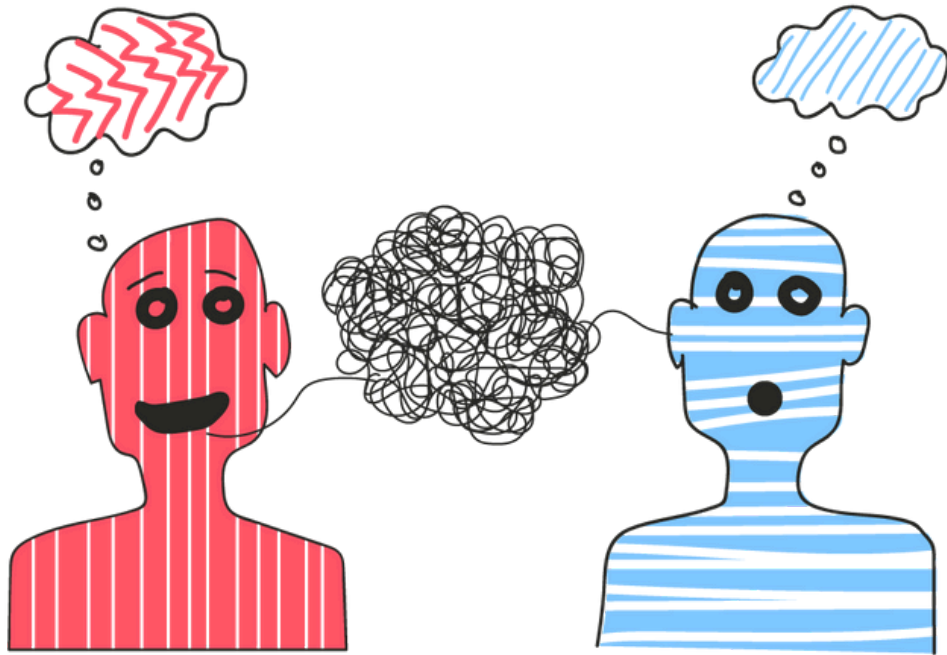
- Ֆիզիկական
- հնչյունական
- Հոգեբանական
- Իմաստաբանական
- Հասարակական

Ֆիզիկական խոչընդոտներ



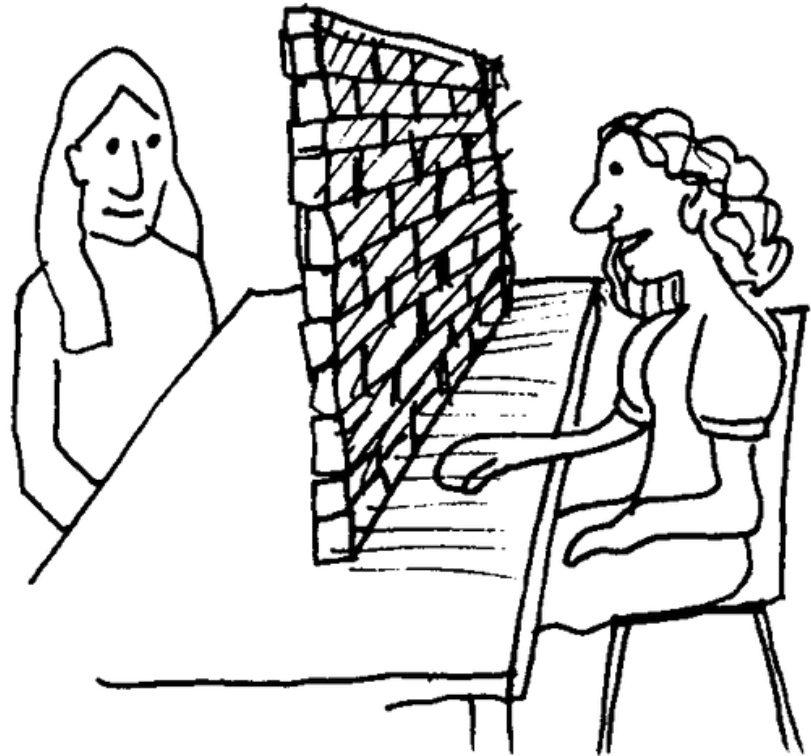
- Մասնակիցների միջև հեռավորությունը
- Սյ
- Շրջակա միջավայր ջերմաստիճանը
- Պրոյեկտորի կամ այլ անսարքություն: Միջոցներ
- Ժամանակը սահմանափակ է

Հնչյունական խոչընդոտներ



- Վատ ձայն
- Առողջանություն
- Վատ թարգմանություն
- Խոսքի խանգարում (քծնելով)

Հոգեբանական խոչընդոտներ



- Անհատականության գծեր
- Առաջարկներ վարկանիշներով
- Զգացմունքային հուզմունք
- Ասաց գործընկերոջը
հետաքրքրության
բացակայությունը
- Սխալ պատկերացումներ

Իմաստային խոչընդոտներ



- Օտար լեզու կամ ժարգոն
- Նույն բառի տարբեր իմաստներ
- Իդիոմատիկ վերադառնում է
- Հոմանիշներ

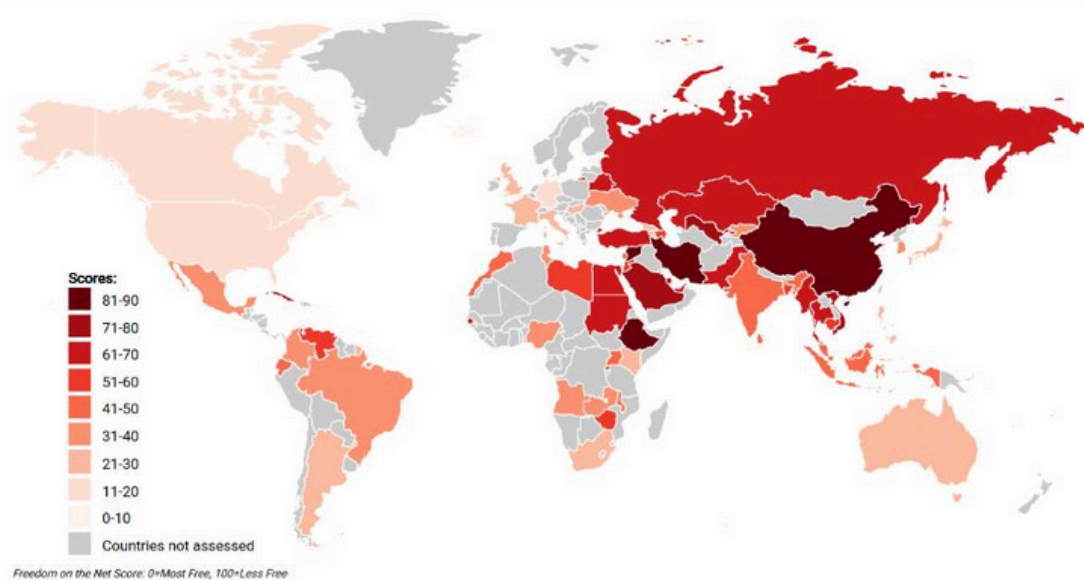
Սոցիալական խոչընդոտներ



- Սեռ
- Տարիքը
- Մշակույթ

Սոցիալական խոչընդոտները
բիզնես են
Այն տատանվում է
կախված շրջակա
միջավայրից

Խոչընդոտների ինտերնետում



2016 թվականին ինտերնետի ամենաբարձր
գրաքննություն ունեցող 10 երկրները

- Ինտերնետ գրաքննություն. միջին, AWS China
- Firewall
- Օֆլայն ճնշում՝ հանցավոր գործեր
- և քրեական հետապնդումներ
- Սիալ թիրախային լսարան նկարագրություն՝ դասընկերներ, Facebook, TikTok
- Ինտերնետին միանալու հնարավորություն և որակ

Հաղթող ռազմավարություն

Մենք ուսումնասիրում ենք իրավիճակը և քայլեր ենք ձեռնարկում հաղորդակցության խոչընդոտները հաղթահարելու համար

Արգելքների վերացում՝ ընդունում

Բացահայտեք խնդիրը

Մարմին լեզվի անտարբեր տոն ես
հետաքրքրությունը ստիպում է
դիմացինին կասկածել զրույցի
հաջողության վրա և հետ պահել նրան
ձեզ հետ խոսելուց:

Սրանք իրենց տեսակետներն են
կապված այն մարդկանց հետ, ովքեր
չեն հարգում կամ բացատրում դժվար
քողարկվող կամ չքողարկվող
հակակրանքով:

Մենք գործելու ենք

Սկսեք խոսակցությունը դրական
նոտայի վրա և պահեք այն
փորձեք պահպանել ողջ
խոսակցության ընթացքում:

Օգտագործեք համապատասխան
մարմնի լեզուն, ժպտացեք և
տեսողական կապ հաստատեք
դիմացինի հետ միացնել:

Think
Positive

Արգելքների վերացում. վարքագիծ

Բացահայտեք խնդիրը

Մենք այն ենք, ինչ մեզ համար նշանակում է զրուցակիցը մենք որոշում ենք

հարաբերությունները:

Եթե ամբողջ տեղեկատվությունը անցնում է բացասական ուսանյակի միջով, դա վնասում է

հաղորդակցությանը և ազդում

խոսողի վրա:

ընդմիջումներ. Ցածր

ինքնագնահատական

Ես կարող եմ նաև ստեղծագործել:

Մենք գործելու ենք

Դուք հավասար եք մեկ

այլ մարդու

տեսեք ձեր իրավունքով. Մի

մոռացեք գովել մարդուն լավ

կատարված աշխատանքի համար,

նույնիսկ եթե ինքներդ չեք կարող դա

ավելի լավ անել:

Եթե այդպես եք կարծում. կապ

հաստատել աչքի հետ

մի մոռացեք ժպտալ.



I can't do it

Արգելքների հաղթահարում. լեզու

Բացահայտեք խնդիրը

Խոսքը միայն տարբեր լեզուներով խոսելու մասին չէ, դա նաև տարբեր է

ոլորտի տարբեր իրավասությունների փորձագետների հետ:

Մասնակիցներից ոչ մեկը մյուսի մակարդակի համեմատ խնդիր, երբ չես ուզում փոխել դժվարացնում է.

KEEP IT SIMPLE 🙄

Մենք գործելու ենք

«Տատիկիս համար» մեթոդ. Ցանկացած շնարգված մարդու համար

Իմացեք, թե ինչպես մեկնաբանել ցանկացած մասնագիտական հղում ձեր ոլորտում:

Եթե խնդիրը ստացողի կողմից է, դուք

չեք հասկանա

բաց ձևով բացատրել կետերը խնդրում ենք դիմել Մի փորձեք ձեռացնել, թե ամեն ինչ հասկանում եք՝ ցանկանում եք ստանալ բոլոր անհրաժեշտ տեղեկությունները, այլ ոչ թե զարմացնել զրուցակցին:

Խոչընդոտների հաղթահարում՝ հույզեր

Բացահայտեք խնդիրը

Լինելով հուզական սթրեսի մեջ՝ մենք կորցնում ենք որոշ արժեքավոր տեղեկություններ և կորցնում ենք վերլուծական մտածելու ունակությունը:

Բացի այդ, մեզ նյարդայնացնում են

զրուցակցի խոսքերը, իսկ

աշխատանքային երկխոսության

ընթացքում ավելորդ ուրախությունը.

հանգեցնել բացահայտ վատ գաղափարի հաստատմանը

Միգուցե



Մենք գործելու ենք

Եթե ձեր զգացմունքները խանգարում են ձեր կամ ստացողի կողմից, հետաձգեք զրույցը: Համաձայնեք առաջ շարժվելու նախապայմանների մասին, եթե չեք կարողանում գլուխ հանել ձեր զգացմունքներից և խոսելու կարիք ունեք

Եթե նա խոսում է զրուցակցի հետ Փորձեք զրույցը վարել չեզոք և վերացական՝ խուսափելով արժեքավոր կարծիքներից:

Արգելքների հաղթահարում. մշակույթ

Բացահայտեք խնդիրը

Տարբեր ազգության կամ կրոնի անձի հետ

Մի մոռացեք, որ անպատշաճ հարաբերությունները կարող են ոչնչացնել նրանց վստահությունը:

Մենք գործելու ենք

Նախքան հարաբերություններ սկսելը

ուսումնասիրել հանդիսատեսին, վարել զրույց. Եթե թյուրիմացության վտանգ կա, ապահով խաղացեք և զրուցակցի հետ նախապես քննարկեք մշակութային բոլոր հնարավոր խնդիրները: քննարկել.



Արգելքների վերացում՝ սեռ

Բացահայտեք խնդիրը

Գենդերային

խոչընդոտների մասին

խոսակցություն

թեմայի վերաբերյալ

տղամարդկանց և կանանց

տեսակետների

տարբերությունների, որոշակի

լսարաններում կանանց

նկատմամբ մշակութային

վերաբերմունքի մեջ

Միգուցե

տարբերություններից բխող

Մենք գործելու ենք

Հարաբերությունների

ընթացքում

մի տարանջատեք հարցվածներին

ըստ սեռի. Բիսեքսուալ մարդուն

պետք է ընդունել որպես

իրավահավասար զրուցակից:

Ձեր հարաբերություններին

թույլ մի տվեք, որ կարծրատիպերը

խանգարեն:



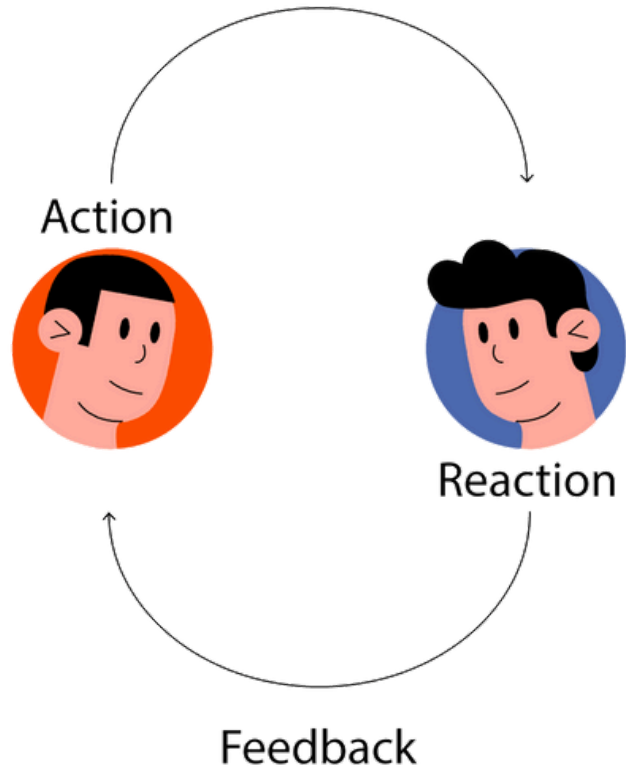
Հետադարձ կապ



Այսպես ենք մենք շփվում
հաղորդագրություններից

- Օհ
- Բացասական արձագանք ստանալը անհրաժեշտ քայլ է ձեր հաղորդագրությունը կենտրոնացնելու և հաղորդակցման խոչընդոտները հաղթահարելու համար

Բացասական արձագանքի կանոններ



- Ընտրեք վայր ժամանակի հետ
- Մի դատեք, նկարագրեք վարքագիծը
- Ճիշտ եղիր
- Քննադատեք այն, ինչ կարելի է ուղղել
- Մի մոռացեք
- արժանապատվության մասին նայեք խոչընդոտների բացակայությանը մատուցել

Հաղորդակցման գործիքներ

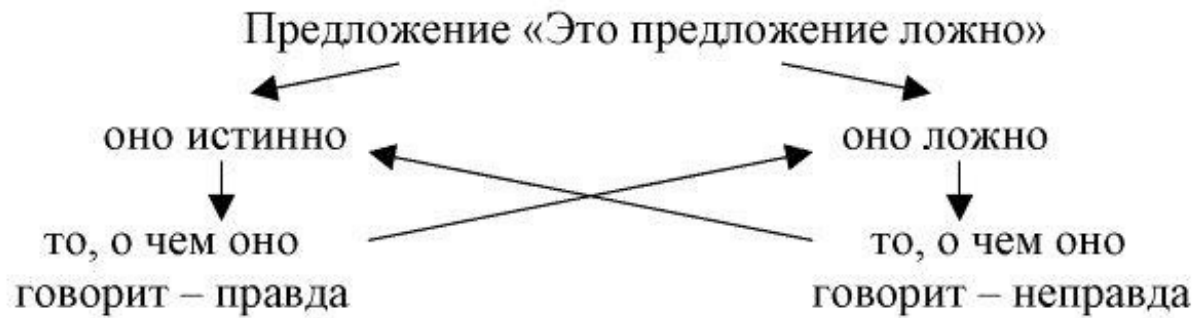
Պարադոքսներ հաղորդակցության և առաքինության
ազդանշանների մեջ. Մի զոհաբերեք բացահայտ
շողոքորթությունը

Տրամաբանական պարադոքս



Դա կարող է առաջանալ, երբ մեկ հաղորդագրության, մեկ հաղորդակցության մեջ կան երկու հակադիր կամ անհամապատասխան փաստարկներ, որոնցից յուրաքանչյուրը կարծես համոզիչ փաստարկ է:

Իմաստային պարադոքս



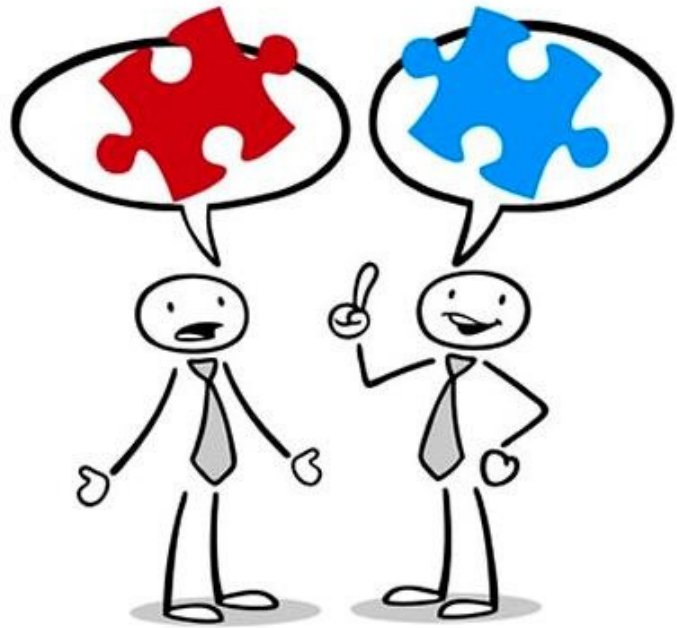
Հաղորդագրությունների մեջ կա իմաստային պարադոքս, որը հնարավոր չէ ճշգրիտ սահմանել:

Երբեմն կան մի քանիսը,

որոնք միմյանց բացառող

են կլիներ հղումներ.

Օգտակար հաղորդակցություն

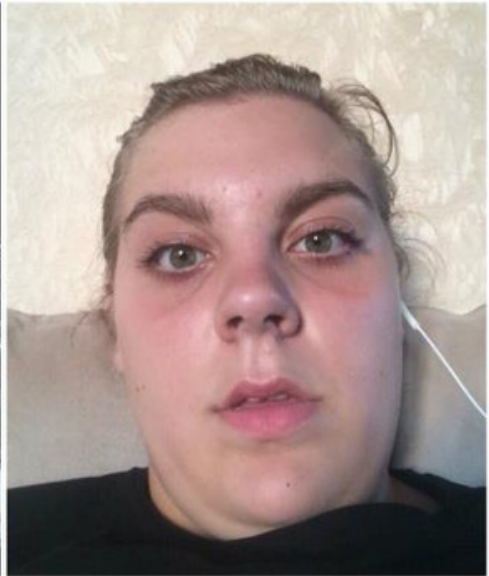
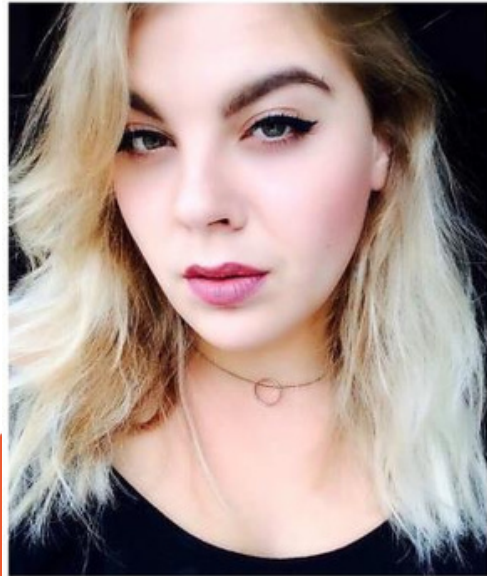


1. Անհամաձայնություն, թե ինչ է կատարվում. մետահաղորդակցություն.
2. Սեփական զգացմունքների արտահայտում (փորձի հաշվետվություն).
3. Թաքնված ցանկությունները, կարիքները, արժեքները համադրելը կարևոր բաների հետ:
Մենք ենք
գալը կամ գնալը
վախենալու բան.
4. Անհրաժեշտության դեպքում
օգնություն խնդրեք:

ИНСТАГРАМ



РЕАЛЬНОСТЬ



Ինստա-իրականություն

Համացանցայինները Ինստա-կատարելություն են իսկ արհեստականությանը դիմադրող

միտումը բրենդների իրականությունն է մոտեցող, միջավայրում արագ արձագանքում

փոփոխություններին և թափանցիկություն: Օգտագործողները կզարմանան, թե ինչպես են բրենդները փոխազդում իրական աշխարհում

Այս դեպքում Virtue Signaling-ը չի խրվում կարևոր է.



Առաքիչության ազդանշան

Virtue Signaling-ը հայտնվեց The Spectator-ում 2015 թվականի ապրիլի 18-ին և հայտնի դարձավ արևմտյան երկրներում: Ուղիղ թարգմանություն չունի:

Առաքիչության ազդանշան կամք: bulkezebrand բարոյականություն խոսում է համոզմունքների և իրավիճակի նկատմամբ վերաբերմունքի մասին, բայց ոչինչ չի անում այս ուղղությամբ և անմիջականորեն կապված չէ թեմայի հետ:

Գիտակցելով իրականությունից տարբերությունը, հնարավորինս խուսափել դրանից:

Հաղորդակցության ուժը

Սովորեք լուծել խնդիրները՝ ապավինելով ձեզ շրջապատող համայնքին

Ձեր անունը ռեսուրս ունի



- Օգտվեք ձեր հարաբերություններից, երբ դրանք զարգացնեք մի մոռացեք, որ կարող եք օգտագործել

- Կարևոր խնդիրներով

անարդարությունների վերաբերյալ

հանրային իրազեկվածության բարձրացում

- Սովորեք օգտագործել սոցիալական կապերի ուժը

- Հիշեք ոչխարների և գայլերի

պատմությունը

Տեղեկատվության խեղաթյուրում



- Տեղեկությունը շատ արագ է տարածվում:

- Եթե դուք չեք մշակում բացասականը և բաց հաղորդակցության դաշտ եթե դուրս ես գալիս, դա քո մասին է անվերահսկելի խոսակցություններով ենթադրությունների հավաքածու կարող է հայտնվել

- Մի շեղեք գետը, վերահսկեք

նրա հոսքը:

Բամբասանքը զարգացման նշան է կգտնվի



- Ձեր անձնական ապրանքանիշի մասին խոսակցություններ որպես զարգացման բնական հետևանք կգտնվի
- Տեղյակ եղեք ձեր մասին ցանկացած բամբասանքների մասին և պահեք դրանք ձեզ համար Օգտագործիր դա
- «Այո, հետո նորից...» տեխնիկա օգտագործեք լուրերի շղթան ընդլայնել ձեր օգտին

Օգտակար կետեր

Օգտակար նյութեր թեմայի վերաբերյալ

Սխալներ հաղորդակցության մեջ

- Հաղորդակցման 10 վատթարագույն սխալները ձեր կարիերայի համար
(Forbes)

- Միջմշակութային հաղորդակցություն

- Ի՞նչն է խանգարում ձեզ արդյունավետ հաղորդակցվելուն:

Խոչընդոտների հաղթահարում

• Ինչպես ստիպել մարդկանց համաձայնել ձեզ
հետ

• Հակամարտությունների լուծման
ռազմավարություններ. Համագործակցություն

• Հակամարտությունների լուծման
ռազմավարություններ

Ստուգեք ինքներդ!

Հաղորդակցման վիկտորինան Mind Tools կրթական

հարթակից

Պատասխանեք 15 հարցի և գնահատեք 0-ից մինչև 75

[Անցեք թեստը](#)

Շնորհակալություն ուշադրության համար:



Գեներալի Զախարով մամա.

Թվային մարքեթինգի մասին
Բաց կրթության նախագիծ.

<https://opensmm.asia/>

Կապվեք ինձ հետ:

Facebook

Instagram Vkontakte

Telegram Իմ էլ



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



EURASIA
FOUNDATION

